

C24-GSM

CENTRALE DI ALLARME A 24 INGRESSI CON COMBINATORE GSM INTEGRATO

ITALIANO DESCRIZIONE

MANUALE D'USO

C24 GSM è una centrale che gestisce 24 ingressi con un combinatore telefonico su linea GSM integrato in grado di inviare chiamate VOCALI, SMS e protocolli digitali CONTACT ID. Il sistema è completamente telegestibile.

La programazione può avvenire tramite tastiera locale o via SMS.

Le principali caratteristiche sono:

24 ingressi di allarme liberamente programmabili e configurabili (8 a borbo + 16 espandibili) 8 uscite O.C. programmabili , gestibili da remoto e da tastiera tramite specifico menù utente 1 programma Totale 3 programmi Parziali Compatibilità con accessori della serie S: - fino a 4 tasiere - fino a 2 espansioni ingressi - fino a 4 prese remote 12 codici utente 8 numeri di telefonici programmabili per chiamate vocali ed SMS 8 numeri di telefonici programmabili per la trasmissione digitale contact ID 200 numeri telefonici programmabili per la funzione telecomando 1 ingresso di segnalazione stato attivo/disattivo di apparecchiature remote 1 ingresso l'attivazione/disattivazione del programma totale 1 ingresso per l'attivazione/disattivazione di un programma parziale 1 ingresso per il reset locale delle chiamate in corso 1 uscita di segnalazione di errore del sistema GSM 1 uscita di stato impianto totale 1 uscita di stato impianto parziale 1 uscita di simulazione del ring in entrata utilizzabile per i collegamenti con apparecchiature remote (centrali, condizionatori o o apparecchiature comandabili da telefono ecc.). 1 led di segnalazione rete/segnale GSM OK. (colore verde) 1 led di segnalazione delle operazioni del motore GSM (colore giallo) 1 led di errore sistema (colore rosso) 1 linea telefonica PSTN simulata, con la quale è possibile telefonare con un normalissimo telefono a toni, oppure collegare il combinatore di una centrale filare. Possibilità di Operazioni remote, a guida vocale, effettuabili dall'utente: E' possibile attivare/disattivare la centrale, attivare/disattivare le uscite, conoscere lo stato di sistema. Possibilità di modificare parametri, inviando un semplice SMS, una volta eseguite tutte le operazioni un sms di risposta darà le informazioni richieste e la conferma di ciò che è stato fatto. E' possibile attivare una o più uscite con un solo squillo di telefono, il sistema conferma l'avvenuta attivazione con uno squillo di conferma al telefono del chiamante.

Possibilità controllo credito residuo sim

TASTIERA - MENÙ UTENTE



MENÙ A GUIDA VOCALE



ENTRARE E MUOVERSI NEL MENÙ

Descrizione:

» Digitare il codice personale (111111 default) e premere INVIO (√).

INSERIRE CODICE [******]

- » Usare i tasti freccia **su** e **giù** per scorrere i vari menù.
- > Premere INVIO () per modificare i menu.
- » Utilizzare il tastierino alfanumerico per inserire nomi e numeri
- > Utilizzare il tasto CANCEL (X) per cancellare parametri, o per attivare i quadretti di assegnazione (□)

> Utilizzare il tasto # per uscire dai menù ; dopo 60" di inattività il sistema torna automaticamente alla schermata iniziale(tranne quando si è nel Menù Attiva)

TASTI PER ACCESSI RAPIDI

Descrizione:

Il sistema prevede l'accesso rapido ad alcune funzioni:

1 - l'inserimento del sistema senza utilizzare il codice, una volta impostato nel menù installatore, basta semplicemente digitare *, e si entra direttamente nel programma di inserimento.

2 - premendo il tasto CANC con il sistema a riposo è possibile visualizzare la versione del firmware ed il segnale GSM presente.

INSERIMENTO / DISINSERIMENTO DEL SISTEMA DA TASTIERA MENU ATTIVA / DISATTIVA IMPIANTO

Descrizione:

E' possibile effettuare 4 tipi di inserimento: Totale (fig.1), Parziale 1,2 o 3 (fig.2).

- ≫ premere INVIO (✔)
- » selezionare 0 per Totale, 1 per Parziale 1, 2 per Parziale 2 , 3 per Parziale 3
- >> confermare con INVIO (✓)
- > il display evidenzierà il tempo di uscita restante (fig.3)
- » ad impianto inserito il display indicherà la data, l'ora ed il programma inserito (es. in fig. 4)



> Per disinserire il sistema basta semplicemente ridigitare il codice personale (default 11111))

In caso di ingressi rimasti aperti il sistema lo notificherà e chiederà come agire, nelle figure sottostanti ci sono 2 ingressi rimasti aperti, la centrale chiede cosa fare.



02 Zone non pronte 02 escludi 02 Zone non pronte 03 controlla

INSERIMENTO / DISINSERIMENTO DEL SISTEMA DA CHIAVE REMOTA

Descrizione:

La figura sottostante evidenzia indicazioni date dei 4 led presenti sulla presa



> Per attivare la centrale nel modo **Totale** basta inserire la chiave ed estrarla quando rimangono accesi i primi 3 led . Ad impianto inseirto i led rimangono accesi.

> Per attivare la centrale nel modo **Parziale** basta inserire la chiave ed estrarla quando si accende il led corrispondente al parziale desiderato: arancio **Parziale1**, giallo **Parziale2**, rosso **Parziale3**. A parziale inserito rimane acceso il corrispondente led.

Si ricorda che il led verde acceso sta **ad indicare che tutti gli ingressi sono chiusi** e che la segnalazione "**memoria allarme**" (lampeggio contemporaneo led arancio, giallo e rosso) viene evidenziata solo ad impianto inserito.

La memoria allarme si resetta dopo un'operazione di disinserimento dell'impianto (da tastiera da telefono remoto o da SMS), o dopo aver letto la Memoria Eventi.

MENÙ EVENTI Lettura degle eventi

Descrizione:

Con questo parametro è possibile leggere in ordine cronologico tutti gli eventi.

> una volta entrati nel menù premere INVIO (), utilizzare i tasti freccia Su e Giù per scorrere la memoria eventi

MENÙ STATO INGRESSI

Descrizione:

Con questo parametro è possibile verificare lo stato degli ingressi (aperto o chiuso) ≫ una volta entrati nel menù premere INVIO (✓), e utilizzare i tasti freccia # e * per scorrere le zone aperte

MENÙ ATTIVA USCITE

Descrizione:

Con questo parametro è possibile attivare le uscite programmate in precedenza. >> una volta entrati nel menù premere INVIO (</), e utilizzare i tasti freccia # e * per scorrere l'uscita da attivare, con i tasti freccia su e freccia giù è possibile attivare nelle seguenti modalità:

freccia su = uscita attivata stabile --> simbolo E freccia giù = uscita attivata impulsivamente --> simbolo I uscita disattivata --> simbolo D

MENÙ CAMBIA CODICE PERSONALE

Descrizione:

Con questo parametro è possibile modificare il proprio codice personale. ≫ una volta entrati nel menù premere INVIO (✔), utilizzare i tasti numero per modificare il proprio codice.

MENÙ CODICI UTENTI

MENU CODICI UTENTI: NOMI UTENTI

Descrizione:

> una volta entrati nel menù premere INVIO (), con le frecce Su e Giù selezionare l'uscita desiderata, poi premere nuovamente ()

> premere CANCEL (X) per cancellare il nome esistente

> inserire il nuovo NOME, con i tasti alfanumerici (la metodologia di scrittura è simile a quella dei telefoni cellulari senza l'ausilio del T9). Alla fine confermare con INVIO (✓)

MENU CODICI UTENTI: TIPOLOGIA UTENTI

Descrizione:

Questo parametro definisce le funzioni utenti.

M = *Master, possibilità inserimento e disinserimento totale e parziale (selezionabile con tasto 9)*

S = Slave, solo disinserimento delle zone associate (selezionabile con tasto 9)

A = Utente attivo solo ad impianto inserito (selezionabile con tasto 9)

D = Utente attivo solo ad impianto disinserito (selezionabile con tasto 9)

1 - 8 = Utente abilitato solo alla attivazione delle uscite associate (selezionabile con tasti 1 - 8)

> una volta entrati nel menù premere INVIO (I), con le frecce su e giù selezionare l'utente desiderato, poi premere nuovamente (I)

> inserire la lettera riferita alla Tipologia Utente desiderata
> confermare con INVIO (✓)

MENU CODICI UTENTI: IMPOSTA CODICI

» Entrati nel menù premere INVIO (I) con le frecce su e giù selezionare il codice da modificare:

- Codice Tecnico (default: 000000)
- Codice Utente da utente 01 a utente 12 (Utente 01 codice default: 111111)
- Reset Chiamate (default: 999999)
- Codice SIM (default: 0000)

> premere nuovamente INVIO () per modificare il codice, premere CANCEL () per cancellare il vecchio codice. Inserire il nuovo codice e confermare con INVIO ()

Codice Tecnico: codice utilizzabile per la programmazione dell'impianto

Codice Utente: assegnato ad ogni utente deve essere utilizzato per interagire con la centrale, per l'inserimento/didinserimento del sistema, con i menù a guida vocale quando si è collegati telefonicamente al combinatore, oppure come password durante l'uso di sms.

Reset Chiamate: utilizzabile per fermare una coda di chiamate, è possibile inserire anche un solo numero. nota: durante la ricezione della chiamata precedere il codice con # e confermare con #. (es. #123#)

La voce guida confermerà l'operazione con "CODA CHIAMATE INTERROTTA"

Codice SIM: codice PIN da inserire in caso si stia utilizzando una scheda non sbloccabile. Il numero programmato nel parametro deve essere identico al codice PIN di sblocco della SIM.

nota: se il combinatore non si inizializza durante l'accensione e si illuminano in sequenza i led verdi e successivamente il led rosso, spegnere immediatamente e verificare la corretezza del codice PIN.

Non insistere con i tentativi di avvio per non bloccare definitivamente la scheda SIM.

PROGRAMMAZIONE CHIAVI

Descrizione:

Con questo parametro è possibile programmare chiavi e/o trasponder. ≫ una volta entrati nel menù premere INVIO (✔), per accedere alla maschera di attivazione:

* = per far partire la procedura di scrittura della chiave

= per interrompere la procedura di scrittura della chiave

per programmare premere il tasto di attivazione ed inserire la chiave, o avvicinarla se si tratta di chiave di prossimità, attendere lo spegnimento dei led, estrarre la chiave programmata. Ripetere la procedura per tutte le chiavi in possesso.



CANCELLA CHIAVI

Descrizione:

Con questo parametro è possibile cancellare il proprio codice chiave. ≫ una volta entrati nel menù premere INVIO (✓), per accedere alla maschera di cancellazione:

lpha = per far partire la procedura di cancellazione della chiave

= per uscire dalla procedura di cancellazione della chiave una volta eseguita tale procedura la chiave relativa al codice digitato non funziona più.

GESTIONE CREDITO RESIDUO

Descrizione:

Con questo parametro è possibile conoscere il credito residuo dei principali gestori di telefonia mobile.. ≫ una volta entrati nel menù premere INVIO (✓), per accedere al parametro:

★ = usare il tasto stella per richiedere il credito, dopo pochi istanti si potrà vedere a display le informazioni richieste.

MENÙ DATA / ORA

DATA ORA

Descrizione:

Con questo menù è possibile modificare la data e l'ora del sistema

> una volta entrati nel menù premere INVIO (🖌) per modificare

> premere nuovamente INVIO () per inserire il giorno della settimana (1 per lun, 2 per mar....0 per dom)

>> premere freccia a **Dx** per inserire insequenza giorno/mese/anno/ore/minuti

>> confermare con INVIO (✓)

PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DA MESSAGGI SMS

C24 gsm può essere programmato e gestito anche tramite messaggi SMS. Inviando una serie di SMS al combinatore si potrà:

- programmare il sistema per intero (tranne i protocolli contact ID)
- attivare/disattivare uscite open-collector
- verificare lo stato dell'intero sistema

Le operazioni effettuabili sono suddivise in:

• operazioni-utente

• operazioni-tecniche

OPERAZIONI - UTENTE

Descrizione:

L'utente ha la possibilità di inserire/disinserire il sistema, attivare e disattivare (in modo stabile o impulsivo) le uscite del sistema, di monitorare tutti gli ingressi del combinatore, di verificare lo stato (acceso / spento) di apparecchiature esterne al combinatore, di poter cambiare il codice personale di accesso al menù vocale, di permettere all'installatore di riprogrammare da remoto il combinatore.

USO DEGLI SMS PER LA PROGRAMMAZIONE

Descrizione:

Tutti i messaggi da inviare devono avere una struttura precisa e devono sempre essere preceduti da una "dichiarazione di codice personale".

es. UPWD:111111 password utente, TPWD:000000 password tecnica Il formato del messaggio è molto semplice:

ID[.indice] operatore [valore]

ID = indica il comando che si desidera utilizzare. (es. *UPWD* è il comando **password utente, INMODE** è il comando che indica la tipologia dell'ingresso). (segue lista completa dei comandi) *[.indice]* = indica il numero dell'ID in oggetto: numero dell'ingresso, dell'uscita, del telefono, il numero di password, ecc. ecc. (es. *INMODE.1* = TIPOLOGIA DELL'INGRESSO 1) *Operatore* = indica l'operazione da far eseguire al sistema, le operazioni disponibili sono 3:

: indica un'affermazione, ed è usato per le password (es. UPWD:11111)

- = indica un'assegnazione es. OUT.1=ON assegna lo stato ON all'uscita 1
- ? è una richiesta es. IN.1? chiede lo stato del'ingresso 1 (aperto o chiuso)

[valore] = indica i comandi che possono essere usati vedi la lista seguente:

ON = abilita (uscite) OFF = disabilita (uscite) P = abilita in modo impulsivo (uscite) O = normalmente aperto (ingressi) C = normalmente chiuso (ingressi) B = bilanciato ad 1K (ingressi) a = conferma della risposta (sui numeri telefonici) b = accesso diretto al menù utente (sui numeri telefonici) c = reset automatico del ciclo della coda delle chimate (sui numeri telefonici) Ad ogni messaggio il sistema può rispondere con diversi comandi:

OK comando eseguito

LOCKED	mancanza di autorizzazione, il titolare dell'impianto deve dare il permesso al tecnico
?	comando non riconosciuto
= 4 //	

FAIL impossibile eseguire il comando (es. se non si hanno i privilegi di esecuzione)

ON riporta lo stato di attivato (uscite)

OFF riporta lo stato di disattivato (uscite)

OP riporta lo stato di aperto (ingressi)

CL riporta lo stato di chiuso (ingressi)

INSERIRE/DISINSERIRE LA CENTRALE VIA GSM

Per inserire e/o disinserire la centrale bisogna essere in possesso di un codice utente master:_

UPWD:111111 ALARM=T INSERIMENTO TOTALE UPWD:111111 ALARM=1 INSERIMENTO PARZIALE1 UPWD:111111 ALARM=2 INSERIMENTO PARZIALE2 UPWD:111111 ALARM=3 INSERIMENTO PARZIALE3 UPWD:111111 ALARM=- DISINSERIMENTO UPWD:111111 ALARM? RICHIESTA DELLO STATO INSERIMENTO DELLA CENTRALE

COME CREARE UN SMS DI PROGRAMMAZIONE

Per dare un comando al sistema bisogna rispettare alcune semplici regole: Per esempio l'installatore deve assegnare all'ingresso 2 la tipologia "ingresso bilanciato": prima di tutto deve avere l'autorizzazione del proprietario dell'impianto:

UPWD:111111 LOCK=OFF questo comando sblocca la programmazione da sms per 20 minuti. Questo sblocco deve essere fatto dal titolare dell'impianto. (l'utente finale)

Ora l'installatore può dare il comando, prima la password poi il comando:

TPWD:000000 INMODE.2=B il comando assegna all'ingresso 2 la bilanciatura.

Come si vede dall'esempio, TUTTI I COMANDI DEVONO ESSERE SEPARATI DA ALMENO UNO SPAZIO, E NESSUNO SPAZIO DEV'ESSERE PRESENTE ALL'INTERNO DEL SINGOLO COMANDO. È possibile mettere spazi solo se sono all'interno di virgolette come nell'esempio: es. memorizzare il nome il numero di telefono 1 con opzioni conferma della risposta e reset automatico del ciclo chiamate:

TPWD:000000 TEL.1="MARCO CELL. +393358554574 ac"

Dall'esempio si evince che gli spazi devono essere utilizzati anche tra il numero di telefono e le eventuali opzioni, pertanto se si desidera memorizzare un numero telefonico con opzioni saremo obbligati a servirci delle virgolette. L'uso delle virgolette è necessario anche per la composizione di un messaggio di testo:

ES. preparazione del testo di un messaggio di allarme intrusione relativo all'ingresso 1:

TPWD:000000 SMSTEXT.1="allarme intrusione presso l'abitazione della famiglia Rossi in Milano via xy Tel. 02564887945"

Ad ogni comando il sistema riinvierà uno o più sms con l'esito dei comandi impartiti:

es. inviamo un SMS con diversi comandi :

TPWD:000000 INMODE.1=C INMODE.2=C INMODE.3=C VOXTEL.1=12345 VOXTEL.2=123 VOXTEL.6=12 VOXREPEAT=3

in questo esempio si è inserita la password di riconoscimento installatore, poi si è settato l'ingresso 123 come N.C., si sono associate la casella vocale 1 ai numeri telefonici 1,2,3,4,5, la casella 2 ai numeri 1,2,3 e la casella 6 (mancnza rete) ai numeri 1,2, infine si è impostata la ripetizione del messaggio vocale a 3. Il sistema dopo aver ricevuto il messaggio e programmato il tutto risponderà con un SMS nel modo seguente:

TPWD:OK INMODE1:OK INMODE2:OK INMODE3:OK VOXTEL1:OK VOXTEL2:OK VOXTEL6:OK VOXREPEAT:OK

Nel caso in cui il sistema risulta non essere abilitato dall'utente manderà un LOCKED. Nel caso il sistema è impossibilitato ad eseguire un certo comando (utente non autorizzato) risponderà con FAIL. Nel caso il sistema non riconosce un messaggio (errori nella scrittura) risponderà con ?.

CHIAMATE E GESTIONE A GUIDA VOCALE RICEZIONE DI UNA CHIAMATA VOCALE

Durante la ricezione di una chiamata è possibile eseguire diverse operazioni in funzione del tipo di programmazione fatta al numero del ricevente:

NUMERO SENZA OPZIONI: una volta risposto alla telefonata, quest'ultima viene considerata a buon fine e quindi il sistema passa a quella successiva. Nel caso si voglia entrare in programmazione premere # e poi digitare il codice utente.

NOTA: ASCOLTARE ALMENO I PRIMI 5" DEL MESSAGGIO VOCALE , ALTRIMENTI IL SISTEMA NON NOTIFI-CHERA' LA CHIAMATA ANDATA A BUON FINE E QUINDI RICHIAMERA' LO STESSO NUMERO.

FERMARE UNA CHIAMATA CON IL CODICE RESET: una volta risposto alla telefonata, PREMERE # DIGITARE IL CODICE RESET E CONFERMARE DI NUOVO CON # (es. #123#), la voce guida risponderà "coda chiamate interrotta"

NUMERO CON OPZIONE "A" (CONFERMA RISPOSTA): per far sì che il combinatore consideri la chiamata a buon fine è necessario premere #, se non viene fatto il sistema richiamerà subito lo stesso numero. In caso si voglia entrare in programmazione premere # ancora e poi digitare il codice utente.

NUMERO CON OPZIONE "B" (ACCESSO DIRETTO MENÙ UTENTE): quando si riceve la chiamata, dopo la ripetizione del messaggio vocale, il sistema passa automaticamente dopo qualche secondo al menù di programmazione, premendo # si anticipa l'entrata diretta. Con questa opzione non è necessario digitare il codice utente.

NUMERO CON OPZIONE "C" (RESET AUTOMATICO DELLA CODA DI CHIAMATE) Quando la chiamata è considerata a buon fine il sistema resetta automaticamente la coda delle restanti chiamate in corso.

Importante: quando si attiva questa opzione può essere utile attivare anche l'opzione A per la sicurezza delle chiamate.

NOTA: le opzioni citate possono essere inserite ad ogni numero individualmente e ad ogni numero è possibile inserire più opzioni contemporaneamente.

CHIAMARE IL COMBINATORE

Se abilitata la risposta, dopo gli squilli impostati, il sistema risponde stando in silenzio, premere # e verrà immediatamente chiesto il codice utente, dopo l'immissione di tale codice, se corretto, il sistema introdurrà direttamente nel menù a guida vocale.

MENÙ A GUIDA VOCALE

Il menù a guida vocale è accessibile solo chiamando il combinatore, oppure quando si è chiamati, non è pensato per la programmazione, ma solo per la gestione remota a livello di utenza finale. (stato ingressi, uscite, collegamenti vari). Il menù n°1 invita l'utente all'inserimento del sistema, il 2°all'attivazione dei comandi remoti (uscite): è possibile attivare, disattivare e attivare impulsivamente. Il menù n° 3 permette all'utente di conoscere lo stato dell'impianto, in particolare elenca l'inserimento e/o disinserimento, lo stato delle uscite, degli ingressi e lo stato dell'ingresso SYS. L'ingresso SYS è pensato per monitorizzare l'accensione e spegnimento di apparecchiature remote, inoltre è possibile registrare un messaggio per l'accensione ed uno per lo spegnimento. (es. "riscaldamento inserito" e "riscaldamento disinserito"). Il menù n° 4 invita l'utente a collegarsi ad un sistema remoto. Una volta digitato il comando, il combinatore attiverà l'uscita di ring (per generare lo squillo) e, contemporaneamente all'attivazione, la voce guida comunicherà di attendere...a sistema collegato la voce indicherà il collegamento a buon fine e passerà la linea all'apparecchiatura chiamata. Di seguito l'elenco degli eventi "notificabili" dalla centrale (MEMORIA EVENTI)

"Accesso Da Presa Utente nº..." "Accesso Slave Da Presa Utente nº..." "Accesso Slave Utente n°..." "Accesso Utente n°..." "Accesso Via DTMF Utente n°..." "Accesso Via SMS Utente n°..." "Allarme Ingresso n°..." "Batteria Bassa" "Cortocircuito Ingresso n°..." "Disins. Da Presa" "Disins, Remoto " "Disins. Utente n°..." "Disins.DTMF" "Disins.SMS" "Esclus. per avaria espansione n°..." "Esclus. per avaria Ingresso n°..." "Esclus. per avaria presa n°..." "Esclus. per avaria tastiera n°..." "Ins. DTMF Parziale n°..." "Ins. DTMF Totale" "Ins. Remoto Parziale" "Ins. Remoto Totale" "Ins. SMS Parziale n°..." "Ins. SMS Totale" "Ins.Da Presa Parziale n°..." "Ins.Da Presa Totale" "Inserito Parziale n°..." "Inserito Totale " "Mancanza AC" "Manomissione Espansione n°..." "Manomissione Presa n°..." "Manomissione Tastiera n°..." "No Campo GSM" "Programmazione" "Reset Chiamate" "Ripristino AC" "Ripristino Da Presa Parziale n°..." "Ripristino Parziale n°..." "Ripristino Totale Da Presa" "Ripristino Totale" "Tagliocavi Ingresso n°..." "Tamper Centrale " "Tamper Di Linea"

Tutti i ns. prodotti sono conformi ai requisiti richiesti dalla norma CEI 79-2 2°ed. 1993.

L'installazione deve essere eseguita a regola d'arte da personale specializzato.

AMC Elettronica S.r.I. declina ogni responsabilità nel caso in cui il prodotto venga manomesso da persone non autorizzate.

Si raccomanda di verificare il corretto funzionamento del sistema d'allarme almeno una volta al mese, tuttavia un sistema di allarme elettronico affidabile non evita intrusioni, rapine, incendi o altro, ma si limita a diminuire il rischio che tali situazioni si verifichino.

Gli avvisatori telefonici in tecnologia GSM senza l'utilizzo di linee telefoniche PSTN, non possono essere garantiti in caso di limitazione e/o problematiche dovute a difettosità nel servizio offerto dal gestore di rete.